



# Comunicado

Exmo. Sr. Cliente

Por forma a aumentarmos a sua e a nossa proteção, segundo as orientações da DGS (Direção Geral de Saúde) relativamente ao vírus **COVID-19**, solicitamos que evite as deslocações às nossas instalações, recorrendo, sempre que possível a outras formas de contacto.

No cenário atual, torna-se extremamente importante adotar uma atitude socialmente responsável e, seguindo as precauções recomendadas, evitar o contacto presencial.

Desta forma, a J5F recomenda a utilização de outros meios de comunicação, como o contacto telefónico, e-mail, assim com as plataformas de assistência remota que estão disponíveis para clientes no nosso site de assistência remota.

Pretendemos desta forma agilizar e minimizar os tempos de espera, evitando a concentração de pessoas no mesmo espaço.

Viseu, 16 de março de 2020

A Gerência  
J5F, Lda.